

# Manual de Utilização

## Passo a passo



## Introdução

**Olá!**

**Que bom ter você aqui conosco!** Saiba que estamos prontos para ajudar em tudo o que for preciso. O nosso trabalho é tornar a sua jornada psicoterapêutica **um processo incrível.**

Por isso, preparamos este manual com o passo a passo de como acessar o seu benefício de saúde mental. É um caminho bem simples e fácil, que você pode acessar a qualquer hora e lugar.

Entenda como acessar a nossa plataforma de psicoterapia online, como encontrar o profissional que você quiser escolher, como agendar e reagendar suas consultas e também como acessar a sala de atendimento na hora da consulta. **Está tudo aqui.**

O mais importante para nós é você cuidar do seu bem-estar.

**Qualquer dúvida, pode contar com a gente!**

**Vamos juntos!**



## 1. Agendando a consulta

**Passo nº1** – Na página da Psicologia Viva para sua empresa <<https://corporate.psicologiviva.com.br/convenio-zurich/>> preencha os dados solicitados (1) e depois clique em **ACESSAR AGORA.** (2)

**Preencha seus dados para começar a fazer consultas psicoterapêuticas online**

\* CPF: (Somente Números)

\* Senha

[Esqueci minha senha](#)

**ACESSAR AGORA**

1

**Senha zurich1234**

Caso não consiga acesso com a senha informada acima, entre em contato com nosso time de **Suporte**

# 1. Agendando a consulta

**Passo nº2** – Clique em **BUSCAR PSICÓLOGO** (1) e depois use os filtros para selecionar o tema (2) sobre o qual deseja conversar com o Psicólogo.

The screenshot displays the 'psicologiaviva' app interface. On the left, a sidebar menu contains the following items: 'Início', 'Buscar Psicólogo' (highlighted with a purple arrow labeled '1'), 'Consultas', 'Pagamentos', 'Contratos', 'Ajuda e Suporte', and 'Sair do Consultório'. The main content area is titled 'Buscar psicólogo' and features a search bar with a 'TEMA' dropdown menu (indicated by a purple arrow labeled '2') and a 'PROCURAR' button. Below the search bar, there is a section titled 'CONHEÇA ALGUNS DOS PROFISSIONAIS CREDENCIADOS' with two professional profiles:

- Nayara XXXXXX**  
Psicóloga Clínica  
06/142526 / CRP - 1ª Região  
São Paulo - SP  
VER AVALIAÇÕES (26)  
TEMAS QUE TRABALHA • FORMAÇÃO  
SESSÃO R\$ 130 | DURAÇÃO 50 Minutos  
VER PERFIL COMPLETO
- Daniela XXXXXXXXXXXX...**  
Psicóloga Clínica / Gerente de Gestão de Pe...  
159714 / CRP - 6ª Região

Each profile includes an 'AGENDA' tab, a 'VÍDEO' icon, and an 'INTRODUÇÃO' icon. The 'AGENDA' section for Nayara shows a calendar with dates from 14/06 to 18/06, where 16/06 and 17/06 are highlighted. Below the calendar, it lists 'Horários disponíveis em 16, junho:' with options for 20:00 and 21:00. A green 'AGENDAR CONSULTA' button is present at the bottom of the profile card.

# 1. Agendando a consulta

**Passo nº3** – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em **VER PERFIL COMPLETO** para acessar a agenda.

The screenshot displays the 'psicologia viva' app interface. On the left is a navigation menu with options: Início, Buscar Psicólogo (highlighted), Consultas, Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area shows two psychologist profiles. The first profile is for a psychologist in Belo Horizonte - MG, with 25 evaluations, a session cost of R\$ 120, and a 30-minute duration. The second profile is for 'Carime XXXXXXXXXXXX...', a Clinical Psychologist in São Paulo - SP, with 64 evaluations, a session cost of R\$ 200, and a 50-minute duration. The 'VER PERFIL COMPLETO' button for the second profile is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from below. To the right of each profile is a calendar view showing available appointment times for the selected date.

# 1. Agendando a consulta

**Passo nº4** – Escolha o dia (1) e horário (2) da consulta e clique em **AGENDAR UMA CONSULTA** (3).

**COMPARTILHAR PERFIL**

**SESSÃO R\$ 110,00** **DURAÇÃO 50 minutos**

**Tania Maria Netto**  
Psicóloga  
05/28841 - CRP - 5o Região  
Rio de Janeiro - RJ

**CONVERSE COM A PSICÓLOGA**

**Agende já sua consulta!**

**Selecione uma data** **PRESENCIAL**  **ONLINE**

< **abril de 2021** > **Horários disponíveis em 29 de abril:**

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

20:00 21:00


**AGENDAR UMA CONSULTA**


1 2 3


# 1. Agendando a consulta


**Passo nº5** – Preencha os campos solicitados e clique em **SALVAR ALTERAÇÕES**


</> Ambiente de Homologação


 **Meus Dados** 🔔 📅 18:12 👤


 Início


 Buscar Psicólogo

 Consultas


 Pagamentos


 Contratos


 Ajuda e Suporte

 Sair do Consultório

**INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**CONTATO** 

**ENDEREÇO** 

**DOCUMENTAÇÃO** 

**Informações Pessoais**

Foto do Perfil Público



[Clique aqui](#) ou arraste o arquivo para cá...

Nome Completo

Data de Nascimento   anos

Gênero\*

HOMEM  MULHER  OUTRO

**SALVAR ALTERAÇÕES**  

## 1. Agendando a consulta

**PRONTO!** Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem **CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.**



Seu agendamento foi realizado com sucesso.

OK



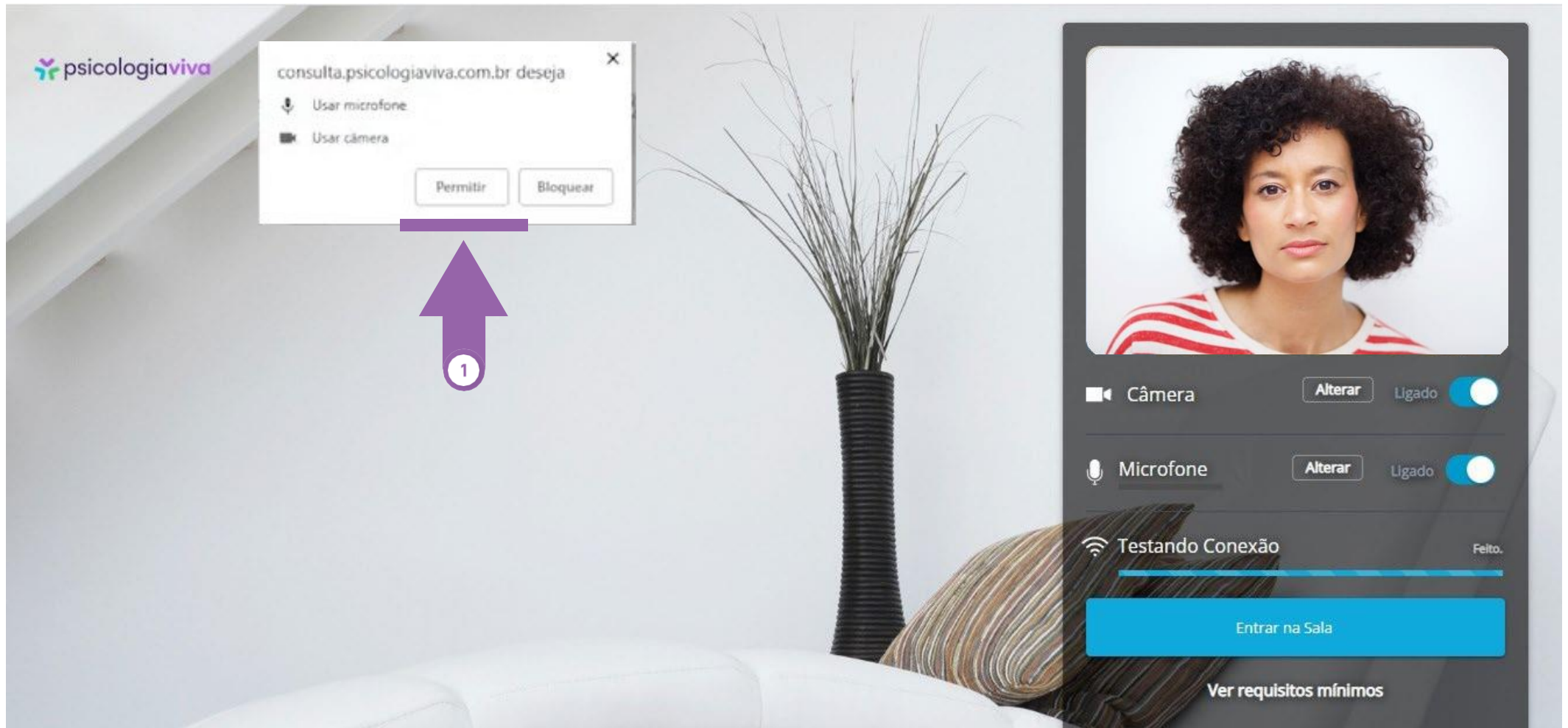
## 2. Iniciando a consulta

No dia e horário da consulta agendada, entre no link da empresa e preencha os dados solicitados, e depois clique em **ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO**.

The screenshot displays the 'psicologiaviva' patient interface. On the left is a navigation menu with options: Início, Buscar Psicólogo, Consultas, Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area is titled 'Olá Paciente,' and features a 'Consulta Agora' card for June 15th at 14:28 with therapist PSIDayane PV. A red arrow points to the 'ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO' button on this card. Other elements include a 'Convênio Particular' card, a 'Baixe o MANUAL do Usuário' banner, and a 'Próximas Consultas' section showing a session on June 17th at 11:00. The top right shows the time 14:36 and a user profile icon.

## 2. Iniciando a consulta

Você será direcionado à Sala da consulta, clique em **PERMITIR** (1);



## 2. Iniciando a consulta

Aguarde o teste de velocidade (1) da Internet ser finalizado e clique em **ENTRAR** (2);

The screenshot displays the 'psicologiaviva' app interface. In the top left corner, the logo 'psicologiaviva' is visible. A central white overlay window shows the results of an internet speed test. A purple arrow labeled '1' points to this overlay. The overlay contains a green checkmark icon, the text 'Conexão excelente' and 'Tudo Perfeito!', and a table of test results:

Qualidade do Vídeo	Qualidade do Áudio
745 Kbps	32 Kbps
0% Perda	0% perda

At the bottom of the overlay is a 'Refazer teste' button. To the right, a video call control panel is shown. A purple arrow labeled '2' points to the 'Entrar na Sala' button. The panel includes a video feed of a woman, camera and microphone status indicators (both 'Ligado'), and a 'Testando Conexão' progress bar.

## 2. Iniciando a consulta



**Você pode utilizar as ferramentas para:**

- Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo). Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

**Ferramentas**

Sair da sala   Seu vídeo   Seu microfone   Convidar   Compartilhar   Chat (0)

### Boa Consulta!

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

### 3. Agendar nova consulta

#### **Fiz a minha primeira consulta! E agora?**

Parabéns por iniciar a sua jornada de autoconhecimento!

**Lembre-se:** não desista do processo psicoterapêutico. Os resultados ocorrem a médio e longo prazo e é aos poucos que a vida vai dando certo e você se transforma. Confie no seu psicólogo e siga corretamente o tratamento.

#### **Que tal agora marcar a sua próxima consulta?**

### 3. Agendar nova consulta

#### Agendando com o mesmo profissional

Entre na página de login, insira seus dados, clique em **CONSULTAS**, clique no nome do profissional que lhe atendeu.

The screenshot shows the 'psicologiaviva' web application interface. The left sidebar contains navigation options: Início, Buscar Psicólogo, Consultas (highlighted with a red box and a red arrow), Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area is titled 'Consultas' and features a search bar and a table of appointments.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

### 3. Agendar nova consulta

#### Agendando com um profissional diferente

Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em **BUSCAR PSICÓLOGO** (1) e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.

The screenshot shows the 'psicologia viva' web application interface. The left sidebar menu has 'Buscar Psicólogo' highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area shows a 'Consultas' page with a search bar and a table of appointments.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

## 4. Suporte

**Abaixo, seguem todos os nossos canais Oficiais de Atendimento, Suporte e comunicação da Psicologia Viva:**

**Suporte** - O nosso time especializado de Suporte está sempre à disposição para ajudar nossos clientes pelo número **+55 (31) 98105-0290** no Whatsapp.

Você conseguirá auxílio da equipe de consultores de **07h às 00h de segunda a sábado** (também plantões de atendimento aos domingos).

É só chamar este número no Whatsapp, escolher as opções de atendimento, que rapidamente terá auxílio em tempo real.

**Chat de Ajuda** (botões de Whatsapp e "Ajuda") nos cantos inferiores dentro da plataforma do Psicologia Viva para ajuda rápida e instantânea, **sempre que necessário**.

Temos também uma Central de Ajuda e Ouvidoria, para dúvidas rápidas, vídeos de passo a passo e auxílio do usuário.

**[Central de Ajuda - Psicologia Viva](#) // [Ouvidoria PV](#)**

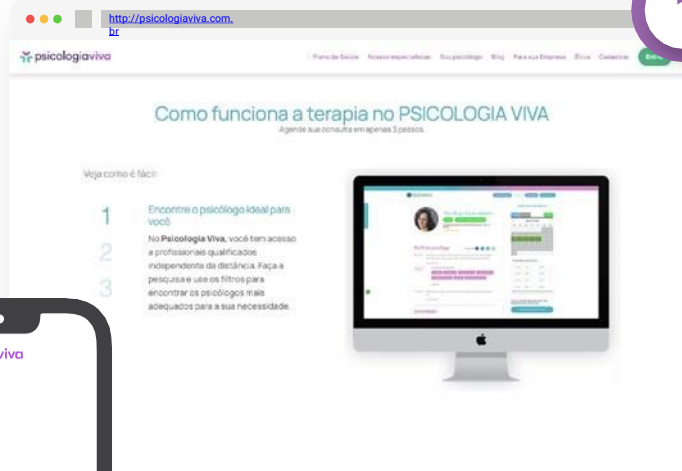


# Resumão final:

\*Guarde essa página para se lembrar depois!

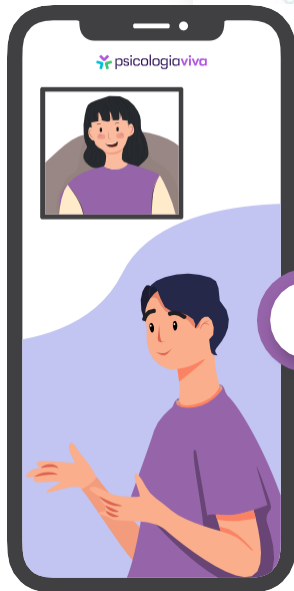
1

Acesse a plataforma



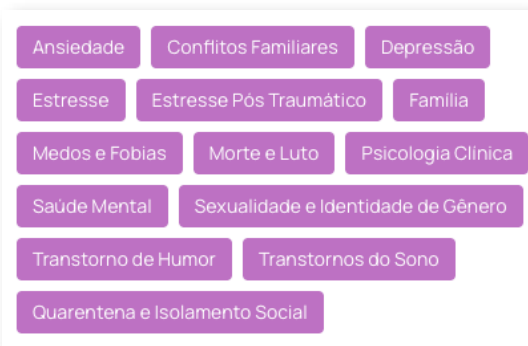
2

Escolha o psi ideal para você



3

Navegue pelas especialidades



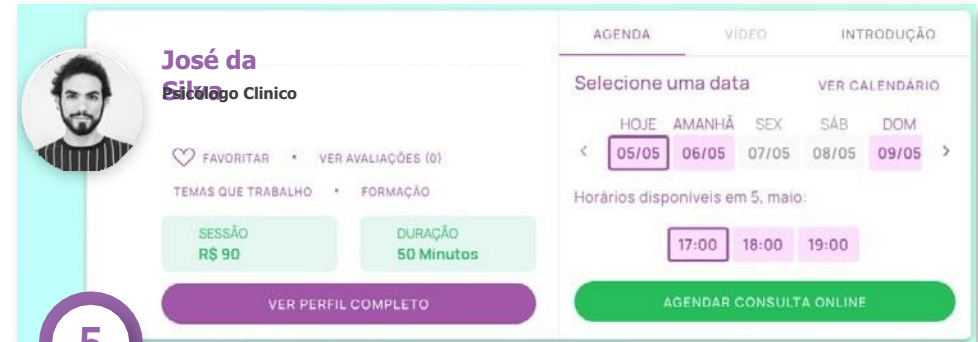
4

Utilize nossos conteúdos do blog para entender mais sobre as especialidades e abordagens terapêuticas



5

- Acesse o perfil do psicólogo
- Escolha a melhor data e horário
- Confirme o agendamento da sua sessão



6

Abra-se para a transformação e venha para sua consulta no dia confirmado!





Baixe agora o APP da Psicologia Viva!

